

# Abdijmuseum Ten Duinen

Gemeente Koksijde

## ALGEMEEN BEZOEKERSREGLEMENT VOOR HET ABDIJMUSEUM TEN DUINEN

Vastgesteld door de gemeenteraad van Koksijde op 20.01.2020

### HOOFDSTUK 1 - TOEPASSINGSGBIED

#### ARTIKEL 1:

Het bezoekersreglement is van toepassing op alle bestaande ruimtes binnen het domein van het Abdijmuseum Ten Duinen.

#### ARTIKEL 2:

Dit reglement is van toepassing op:

- De bezoekers van de permanente collectie en de tijdelijke tentoonstelling.
- Gasten: Personen of groepen die toestemming gekregen hebben om bepaalde ruimtes te gebruiken voor vergaderingen, recepties e.d.
- Elke persoon die geen museummedewerker is, maar die zich in de ruimtes bevindt omwille van professionele redenen.

### HOOFDSTUK 2 - OPENINGSUREN EN TOEGANGSPRIJZEN

#### ARTIKEL 3:

Het Abdijmuseum Ten Duinen is enkel toegankelijk voor het publiek tijdens de openingsuren. De openingstijden worden vermeld op de museumwebsite en aan de ingang van het museum.

#### ARTIKEL 4:

Het Abdijmuseum is gesloten op maandag. Het museum is jaarlijks gesloten tijdens de maand januari – na de kerstvakantie – en op 24, 25, 26, 31 december en 1, 2 januari.

#### ARTIKEL 5:

De toegangsprijzen en de voorwaarden waaronder sommige bezoekers gratis toegang of verminderd tarief verkrijgen, worden vermeld op de museumwebsite en aan de onthaalbalie.

### HOOFDSTUK 3 - TOEGANG TOT HET MUSEUM EN DE TIJDELIJKE TENTOONSTELLING

#### ARTIKEL 6:

Enkel personen die in het bezit zijn van een toegangsbewijs hebben toegang tot de permanente collectie en de tijdelijke tentoonstelling. Een ticket is te koop aan de ticketbalie van het museum. Eventuele kortingskaarten dienen door de bezoeker klaar gehouden te worden. Na afrekening wordt er geen korting meer toegestaan. De ticketbalie bevindt zich in Villa Castel Fiertel (Koninklijke Prinslaan 2, 8670 Koksijde). Gasten hebben geen toegangsbewijs nodig. Op Open Museumdag, Dag van de Wetenschap en Erfgoeddag is het bezoek gratis en ontvang je geen ticket.

De site is vrij te bezichtigen, bezoekers dienen zich hiervoor wel te registreren aan de ticketbalie.

#### ARTIKEL 7:

De bezoeker moet zijn toegangsticket gedurende de volledige duur van het museumbezoek bijhouden.

#### ARTIKEL 8:

Het toegangsticket is enkel geldig op de dag van aankoop.

#### ARTIKEL 9:

Het feit dat sommige museumruimtes tijdelijk gesloten zijn, bv. tijdens de voorbereiding van een nieuwe tentoonstelling, geeft geen recht op terugbetaling van het toegangsticket.

#### ARTIKEL 10:

Voor rolstoelgebruikers is er een aparte ingang, tevens ook de uitgang, in de Verbouwelaan 15. Het gemeentebestuur is echter niet verantwoordelijk voor schade aan derden veroorzaakt door rolstoelen/kinderwagens of hun inzittenden.

# Abdijmuseum Ten Duinen

Gemeente Koksijde

## ARTIKEL 11:

Het is verboden om de museale ruimtes te betreden met:

- Rugzakken en grote tassen
- Paraplu's
- Fietsen, skateboards, steps
- Dieren, uitgezonderd blindengeleidehonden en hulphonden
- Eten en drank

Alle voorwerpen die schade kunnen toebrengen aan de infrastructuur van het museum zijn verboden.

## HOOFDSTUK 4 - TOEGANG TOT DE VIRTUAL REALITY (VR)

### ARTIKEL 12

Een VR-beleving duurt maximum 12 minuten en is toegankelijk vanaf 10 jaar. Tijdens de beleving blijft de bezoeker zitten op de voorziene stoel. Mensen die tijdens de VR-beleving onwel worden of de bril vroegtijdig dienen af te zetten, hebben geen recht op terugbetaling.

### ARTIKEL 13

Elke persoon in het bezit van een geldig VR-ticket heeft op de dag van aankoop recht op één VR-beleving en een bezoek aan de VR-ruimte.

De onthaalmedewerker informeert de bezoeker over het gebruik van de VR-bril. Om alle bezoekers een maximaal belevingsgenot te garanderen zijn er maximum 10 wachtende bezoekers in de VR-ruimte toegelaten.

Indien de VR volzet is, wacht je als bezoekers in de nabijgelegen ruimte op je beurt of vat je het museumbezoek aan (mits toegangsticket) en kom je ten laatste 1 uur voor sluitingstijd terug. Een VR-beleving kan niet gereserveerd worden.

## HOOFDSTUK 5 - VESTIAIRE

### ARTIKEL 14:

In het Bezoekerscentrum zijn gratis vestiaires en lockers beschikbaar. Bezoekers kunnen er kledingstukken, paraplu's en bagage achterlaten.

### ARTIKEL 15

Het Abdijmuseum Ten Duinen is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van een (in de vestiaire achtergelaten) voorwerp.

### ARTIKEL 16:

Alles wat in de vestiaire achtergelaten wordt, dient voor het sluitingsuur terug afgehaald te worden. De niet afgehaalde voorwerpen worden beschouwd als verloren voorwerpen en vallen onder de gemeentelijke procedure: <https://www.koksijde.be/verloren-en-teruggevonden-voorwerpen>.

## HOOFDSTUK 6 - ALGEMEEN GEDRAG

### ARTIKEL 17:

Het Abdijmuseum Ten Duinen verwacht dat:

- De bezoeker de rust in de museumruimtes bewaart.
- De bezoeker zich correct gedraagt, zowel tegenover het museum personeel als tegenover de andere bezoekers.
- Kinderen jonger dan 12 jaar vergezeld zijn van een volwassene. Ouders, begeleiders en leerkrachten zijn verantwoordelijk voor het gedrag van de door hen begeleide personen.

### ARTIKEL 18:

Het is verboden om:

- De ruïnes en muuropstanden te beklimmen, op te leunen en op te wandelen
- De tentoongestelde objecten aan te raken
- De tentoongestelde objecten te vernietigen en/ of te beschadigen

# Abdijmuseum Ten Duinen

Gemeente Koksijde

- Te leunen tegen de vitrines en andere tentoonstellingsmeubelstukken
- Te schrijven op muren, kasten, sokkels of andere voorwerpen
- Te rennen
- Een andere bezoeker te hinderen in de doorgangen
- Te roken in de museumruimtes
- De ruimte te vervuilen met afval
- Handel te drijven, reclame te maken, propaganda te voeren

Als sanctie zal de bezoeker het museum onmiddellijk moeten verlaten.

## HOOFDSTUK 7 - BEPALINGEN IN VERBAND MET GROEPEN

### ARTIKEL 19:

Groepsbezoeken gebeuren onder de begeleiding van een groepsverantwoordelijke, die toeziet op de naleving van het reglement en op de orde en discipline in de groep.

### ARTIKEL 20:

De groepsverantwoordelijke meldt zich aan de ticketbalie aan. Hij/ zij ontvangt alle tickets.

### ARTIKEL 21:

In geval van een gidsbeurt mag een groep niet meer dan 20 personen/ leerlingen per gids bevatten. Vanaf 21 personen telt de groep 2 gidsen. Groepen die een 2<sup>de</sup> gids niet wensen, kunnen individuele groepsleden zelfstandig het museum laten bezoeken. Deze individuele personen genieten geen groepstarief.

### ARTIKEL 22:

De gidsbeurt begint op het afgesproken uur. In het geval van onvoorziene omstandigheden moet het onthaalpersoneel op de hoogte worden gebracht. Als de gids meer dan een kwartier moet wachten, heeft hij/zij het recht om huiswaarts te keren. De kost van de gids wordt alsnog betaald door de groep.

### ARTIKEL 23:

De capaciteit van de filmzaal beperkt zich tot 54 zitplaatsen. Alle doorgangen in de filmzaal moeten vrijgehouden worden omwille van veiligheidsredenen. Enkel rolstoelgebruikers mogen zich op het gangpad vooraan bevinden.

## HOOFDSTUK 8 - FOTOGRAFIE EN FILMOPNAMEN

### ARTIKEL 24:

Waar het toegelaten is, mag de bezoeker tijdens zijn bezoek collectiestukken fotograferen of filmen, maar steeds zonder flits of extra belichting.

### ARTIKEL 25:

De foto's of opnames mogen in geen geval verspreid worden en zijn enkel toegelaten voor privégebruik.

### ARTIKEL 26:

Het is mogelijk dat de bezoeker tijdens het museumbezoek gefotografeerd of gefilmd wordt. Deze opnames kunnen gebruikt worden in de communicatie van het museum. Voorafgaand wordt steeds een mondeling akkoord van de bezoeker gevraagd. Op evenementen worden algemene sfeerbeelden genomen.

### ARTIKEL 27:

In alle museumzalen is er permanente camerabewaking. Deze wordt duidelijk aangeduid door pictogrammen.

## HOOFDSTUK 9 - VEILIGHEID

### ARTIKEL 28:

Het Abdijmuseum Ten Duinen en zijn personeel hebben steeds het recht om – bij elke onrechtmatige of

# Abdijmuseum Ten Duinen

Gemeente Koksijde

onregelmatige gebeurtenis – contact op te nemen met de politie en om een bezoeker toegang te weigeren.

## ARTIKEL 29:

In het geval van uitzonderlijke omstandigheden heeft het team van het Abdijmuseum Ten Duinen het recht om over te gaan tot een (gedeeltelijke) sluiting van het museum of tot een wijziging van de openingsuren.

## ARTIKEL 30:

De toegangspoorten van en naar de archeologische site worden één uur voor sluitingstijd afgesloten, om de veiligheid te garanderen. De toegangspoort tussen het bezoekerscentrum en de archeologische site wordt na controle van het domein bij sluitingstijd gesloten.

## ARTIKEL 31:

De archeologische site wordt – om veiligheidsredenen – afgesloten bij hevige rukwinden vanaf 6 Beaufort, bij onweer, of extreme weeromstandigheden. Het feit dat de site niet toegankelijk is, geeft geen recht tot terugbetaling.

## HOOFDSTUK 10 - KLACHTEN

## ARTIKEL 32:

De bezoeker heeft geen verhaal bij klachten indien bepaalde objecten of een deel van het museum niet geopend zijn voor het publiek. Dat kan bv. het geval zijn tijdens werkzaamheden in het museumgebouw of indien er klachten ontstaan door het niet of onvoldoende functioneren van bepaalde faciliteiten.

## ARTIKEL 33:

Alle vormen van overlast veroorzaakt door andere bezoekers (geluidsoverlast, diefstal, etc.) vallen buiten de verantwoordelijkheid van het gemeentebestuur.

## ARTIKEL 34:

De bezoeker kan zijn/haar klachten, tips of suggesties altijd sturen naar [klachten@koksijde.be](mailto:klachten@koksijde.be) of noteren in het gastenboek aan de ticketbalie of in het Bezoekerscentrum.